



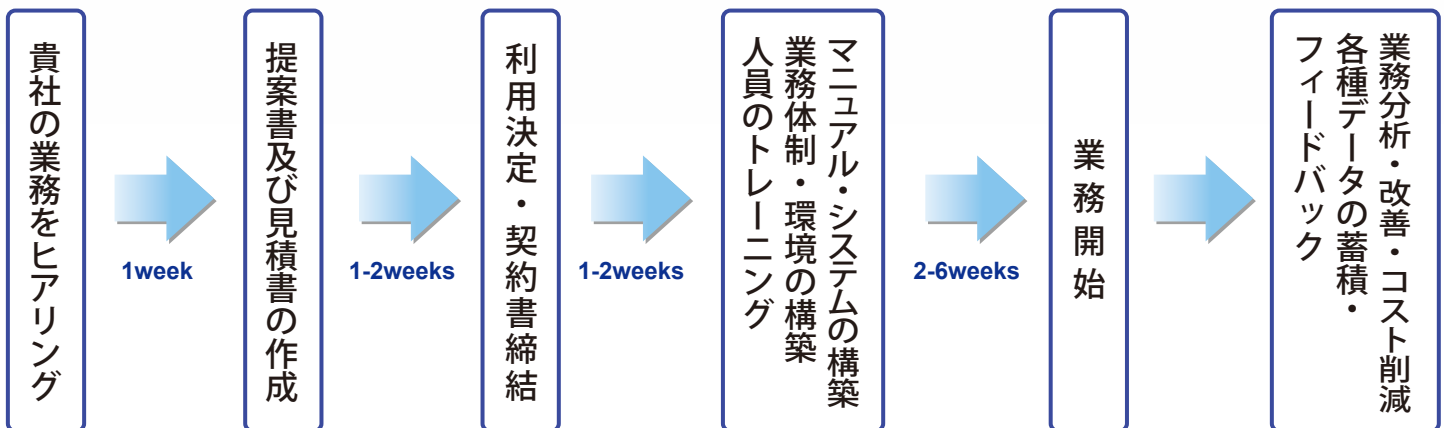
- 人件費を減らしたい。
- 間接業務を減らしたい。
- コア業務に集中したい。
- 間接コストを削減したい。
- 新規顧客を開拓したい。
- オフィス不在時の電話受付をしてもらいたい。

貴社に代わって貴社の業務を代行します。  
～業務のアウトソーシング～

# インテレッセ コールセンターサービス

## 信頼のプロセス

貴社のどのようなご要望にも幅広く、強力かつ綿密なサポートをさせていただきます。



## 対象業種

情報・通信・金融・食品・製造・運輸・  
旅行・小売・通信販売・サービス・  
その他

## 委託業務例

- 窓口・案内・相談窓口
  - サービス・商品の受注・発注
  - 各種キャンペーン
  - 顧客営業支援
  - 商品説明
  - テクニカル・ユーザーサポート
  - 修理・故障・消耗品受付
  - テレマーケティング・DM サービス
- その他、多様な業務に対応します。

## インテレッセ インターナショナル

【お問合せ先】 米国内トールフリー: 1-866-562-6284

日本から: 011-1-310-414-9111 内線 105

E-mail: lasales@iicareer.com Web: www.iicareer.com

New York - New Jersey - Washington, DC - Cincinnati - Chicago -

Atlanta - NC/SC - Houston - San Diego - Miami -

Seattle - Silicon Valley - Los Angeles - Orange County - Honolulu - Tokyo

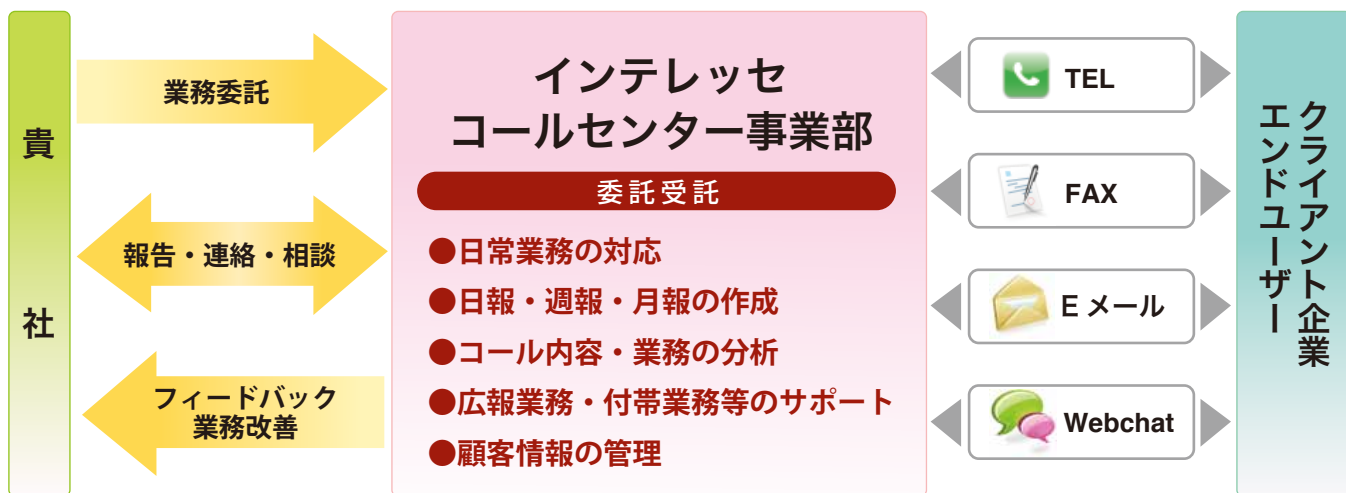


求人・求職の未来形

## インテレッセ コールセンターの特長

- お問合せの受付・対応は当社のコールセンターが一括管理しますので、コア業務に専念できます。
- 様々な通信手段を使い、迅速かつ高品質なサポートをご提供します。
- 全米 14 拠点と日本のネットワークで貴社業務を全面的にバックアップします。
- 日本語、英語を始め、その他言語での対応も可能です。

## 委託業務の流れ



## 導入例

<p>提供先企業：通信業界</p> <p>対 象：サービス利用者</p> <p>受託期間：1年毎更新</p> <p>内 容：加入申し込み窓口 加入後のテクニカルサポート</p> <p>受 付：電話・FAX・メール</p> <p>時 間：8時～8時（東時間）</p>	<p>提供先企業：食品会社</p> <p>対 象：通販</p> <p>受託期間：6ヶ月更新</p> <p>内 容：受注業務、商品問合せ 情報提供</p> <p>受 付：電話・FAX・メール・ウェブ</p> <p>時 間：8時～8時（西時間）</p>	<p>提供先企業：イベント会社</p> <p>対 象：商品キャンペーン対象者</p> <p>受託期間：3ヵ月毎更新</p> <p>内 容：キャンペーンの内容に ついての問合せ受付、連絡</p> <p>受 付：電話</p> <p>時 間：10時～6時（西時間）</p>
--	--	---

**業務の効率化・コストの削減**



インテレッセ インターナショナル

【お問合せ先】 米国内トールフリー：1-866-562-6284

日本から：011-1-310-414-9111 内線 105

E-mail: lasales@iicareer.com Web: www.iicareer.com

New York - New Jersey - Washington, DC - Cincinnati - Chicago -

Atlanta - NC/SC - Houston - San Diego - Miami -

Seattle - Silicon Valley - Los Angeles - Orange County - Honolulu - Tokyo